



Start & Drive

SERVISNE POGODBE

OPTIMIZIRAJTE VZDRŽEVANJE IN POPRAVILO
SVOJEGA VOZILA

SERVICES
BY RENAULT TRUCKS



**RENAULT
TRUCKS**

Najširše kritje na trgu

Start & Drive vključuje:

- Garancijo za prilagojeno vzdrževanje z zagotavljanjem in posodabljanjem vašega vzdrževalnega načrta skozi celotno dobo uporabe
- Servisne pogodbe, prilagojene vašemu novemu ali rabljenemu vozilu in podjetju:

REFERENCE zajema redno vzdrževanje vašega vozila.

PERFORMANCE STANDARD vključuje redno vzdrževanje ter popravila na pogonskem sklopu.

PERFORMANCE MAXI vključuje redno vzdrževanje, popravila na pogonskem sklopu, popravila na kabini in šasiji.

EXCELLENCE vključuje redno vzdrževanje, menjavo obrabnih delov ter popravila na celotnem vozilu.

Zmogljiva storitev

Renault Trucks vam stoji ob strani kot partner skozi celotno življenjsko dobo uporabe vozila. Lahko se zanesete na zmogljivost in maksimalno razpoložljivost vašega vozila.

BREZSKRBNOST

- Proaktivno vzdrževanje in nadzor s strani Renault Trucks
- Individualno načrtovanje vzdrževanja prek povezanosti vozil
- Vleka in pomoč na cesti 24/7
- Popolna stroškovna kontrola in preglednost
- Popravila z Start & Drive veljajo pri pooblaščenih servisih Renault Trucks po vsej Evropi
- Strokovnjaki Renault Trucks delajo z uporabo certificiranih postopkov in orodij

UČINKOVITOST

- Boljši čas razpoložljivosti zaradi optimiziranega načrtovanja vzdrževanja
- Brez finančnega tveganja zaradi okvar ali stanja obrabe vozila
- Nižji administrativni stroški
- Vrednost vašega vozila ob nadaljnji prodaji ostane visoka
- Vaše vozilo se redno servisira z originalnimi deli – 2 letna garancija

Start & Drive Servisne pogodbe

		Reference	Performance Standard	Performance Maxi	Excellence
VZDRŽEVANJE	Menjava motornega olja	■	■	■	■
	Menjava olja v menjalniku	■	■	■	■
	Menjava olja v pogonski osi	■	■	■	■
	Menjava filtrov	■	■	■	■
	Inšpekcijski pregledi	■	■	■	■
	Filter trdih delcev (DPF)	■	■	■	■
POPRAVILA	Motor		■	■	■
	Menjalnik		■	■	■
	Pogonski sklop		■	■	■
	Pogonske osi		■	■	■
	Vbrizg goriva		■	■	■
	Kompresor		■	■	■
	Sistem za obdelavo izpušnih plinov		■	■	■
	Elektronika			■	■
	Vzmetenje			■	■
	Krmiljenje			■	■
	Kabina			■	■
	Zaganjalnik in alternator		■	■	■
ZAMENJAVA OBRABNIH DELOV	Sklopka				■
	Zavorni diski				■
	Zavorne ploščice				■
	Akumulator				■
PREVENTIVNO VZDRŽEVANJE	PREDICT 	■	■	■	■
DODATNE STORITVE (na voljo tudi druge opcije)	Pomoč pri vleki	■	■	■	■
	Sklopka	■	■	■	■
	Klimatska naprava	■	■	■	■
	Tehnični pregledi	■	■	■	■
	Paket za ponovno polnjenje	■	■	■	■
	Paket vizija	■	■	■	■
	Paket regulativa	■	■	■	■
	Paket dvizna ploščad	■	■	■	■
	Paket turbina	■	■	■	■

■ Vključeno v ponudbo ■ Opcijsko na voljo

****Pridržujemo si pravico do napak in tehničnih sprememb.****

PREDICT v Start & Drive Servisnih pogodbah



SISTEMATIČNO NAČRTOVANJE VZDRŽEVANJA

Optimizirano načrtovanje vzdrževanja z:

- Letnim pregledom načrta vzdrževanja v sklopu rednega vzdrževanja
- Stalnim upravljanjem vzdrževanja in tehničnega delovanja vozil



UPRAVLJANJE Z OBRABO

Nadzor obrabe pomembnih komponent:

- Filter za vlago v zraku sistema
- Sklopka
- Zavorne obloge
- Akumulatorji
- DPF
- Turbo polnilnik



PREPREČEVANJE IZPADOV VOZIL

Manj izpadov vozil z:

- Spremljanjem napak vozila v realnem času
- Povečano podporo pri izvajanju preventivnih ukrepov



ODDALJENE POSODOBITVE PROGRAMSKE OPREME

Večja razpoložljivost z:

- Posodobitvami programske opreme: brezžične posodobitve za preprečevanje napak, povezanih s programsko opremo
- Upravljanje funkcij programske opreme: sprememba parametrov, nadgradnje preko daljinskega upravljanja

KAKO DELOJUJE PREDVIDEVALNO VZDRŽEVANJE IN PREPREČEVANJE OKVAR?

INDIVIDUALEN
NAČRT
VZDRŽEVANJA



OPTIMIZIRANO
UPRAVLJANJE Z
VZDRŽEVANJEM IN
OBRABO



PREPREČEVANJE
IZPADOV VOZIL ZARADI
POVEZLJIVOSTI



➤ **MANJ
IZPADOV VOZIL**

**24/7-
POMOČ NA CESTI**



PREDICT je na voljo za dizelska vozila Renault Trucks serij T-High, T, C in K s proizvodnim datumom od 1. januarja 2015 dalje.

Start & Drive

Podrobnosti Servisnih pogodb

DIAGNOSTIKA IN SPREMLJANJE - Elektronika - Zavorni sistem - Pogonski sklop - Vzmetenje, kolesa - Osi, krmilo, šasije - Kabina - Drugi pregledi SERVIS (SISTEMATIČNO IN PREVENTIVNO VZDRŽEVANJE) - Menjava motornega olja, menjava filtrov [oljnih in dizel] - Menjava olja menjalnika in filtrov - Menjava hladilne tekočine - Menjava filtra za trde delce (DPF) - Menjava olja pogonske osi - Menjava tekočin v sistemu sklopke - Vzdrževanje krogotoka klimatskih naprav, menjava kabinskega filtra - Menjava zračnega filtra - Menjava kartuše sušilnika zraka (vložka sušilnika) - Dolivanje olja v volanu - Menjava filtra rezervoarja servo volana - Menjava pasov in napenjal - Mazanje sedla in vlečne kljuke - Mazanje šasije in tečajev brez mazalke - Čiščenje radiatorjev - Nastavitev zračnosti ventilov in injektorjev	REFERENCE	PERFORMANCE STANDARD	PERFORMANCE MAXI	EXCELLENCE	PREDICT
POPRAVILO POGONSKEGA SKLOPA - Komplet tesnil motorja - Blok cilindra: ohišje motorja, ojnice in ležaji, ročična gred, bati, vztrajnik, blažilnik glava valja, razdelilnik, ventili, odmična gred, izpušni kolektor, turbopolnilnik, odzračevalnik - Sistem za nadzor emisij (EATS) - Termostat črpalke, voda /izmenjevalnik olja, krmiljenje ventilatorja - Črpalka motornega olja, filter in merilna palica - Črpalka za vbrizgavanje, črpalka za podporo filtra goriva - Električna omarica motorja - Injektorji in cevi - Kompresor zraka - Menjalnik: ohišje, sinhronizatorji, zobniki, gredi, releji, razdelilnik, oljna črpalka, senzorji - Sklop kardanske gredi - Priključne gredi in verižniki - Razstavno ohišje - Zadnja os, reduktor pesta, zapora diferenciala, gredi - Menjalniki - Električni ali hidravlični retarder, izpušna zavora - Nadzor menjave prestav					
POPRAVILO ŠASIJE IN KABINE - Sklopka, menjalnik, krmiljenje kardanske gredi - Krmiljenje: steber, ohišje, ojnice, hidravlična črpalka - Vzmetenje: amortizerji, blazine, drogovi, zatiči - Vleka: sponka, sprednja ali zadnja kljuka - Sedlo, posteljno dno in pritrditev - Sistem za gorivo, vodo, zrak, olje - Izpušni sistem, dušilec zvoka, naprava za naknadno obdelavo, tlačni senzorji, injektorji - Osi, vreteno, pesta in ležaji, potisni ležaji - Mehansko, pnevmatsko ali hidravlično krmiljenje zavor - Pnevmatiki sistem, cevi, rezervoar, APM, EACU - Celotno podvozje, dvig osi - Ohišje akumulatorja, omarica za orodje, nosilec rezervnega kolesa - Struktura karoserije, pritrditev, vzmetenje in nagibanje kabine - Vrata, ročaji, zapirala (brez ključavnic), tečaji, regulatorji oken, ogledala - Krmiljenje in mehanizem za brisalce / pranje vetrobranskega stekla - Ogrevanje, sušenje, klimatska naprava kontrolna enota klimatske naprave - Armaturna plošča in instrumenti, notranja oprema - Komande, ročice, opozorilne luči - Pedal za plin, omejevalnik hitrosti - Mehanizem za sedeže in ležišča, varnostni pasovi - Kabelski snopi in pritrditev snopov, stikala akumulatorja - Alternator, zaganjalnik, regulator napetosti - Elektronske krmilne enote in priključki, ECU - Senzorji, imobilizatorji - Releji, stikala, hupe, signalne luči - Kontrola zaustavitve motorja					
ZAMENJAVA OBRABLJENIH DELOV - Mehanizem sklopke, disk in potisni ležaj - Zavorni diski ali bobni - Zavorne ploščice ali obloge - Baterije					
PROAKTIVNO VZDRŽEVANJE (PREDICT) - Dinamično sistematično vzdrževanje - Storitve posodabljanja na daljavo - Servisne posodobitve - Upravljanje funkcij programske opreme - Upravljanje obrabe in sledenje prek poveztivosti (vložek sušilca zraka, sklopke, zavorne ploščice, baterijal) - Prprečevanje izpadov v realnem času - Nadzor baterije					

PAKETI

- **Paket za vleko:** pomoč pri vleki 24/7
- **Paket za ponovno polnjenje:** olje, pranje vetrobranskega stekla, hladilna tekočina
- **Paket vizija:** žarnice, varovalke, metlice brisalcev
- **Paket priprava:** predhodni tehnični pregled

- **Paket regulativa:** predpisani pregledi (prevoz in davki), gasilni aparat, omejevalnik hitrosti in pregledi tahografa
- **Paket regulativa dvizna ploščad:** dvakrt letno predpisani pregledi dvizne ploščadi
- **Paket turbo:** preventivna zamenjava turbine
- **Paket posebnih različic:** Optitrack

Renault Trucks vam ponuja tudi:



MREŽA STROKOVNJAKOV ZA STROKOVNJAKE

Na več kot 1400 servisnih točkah po vsem svetu prejmete hitro in učinkovito podporo – ne glede na to, kje ste. Zaposluje strokovnjake, ki imajo najnovejšo opremo, prilagojeno tehnologiji vašega vozila, in ki se redno izobražujejo o novih izdelkih in najnovejši diagnostični programski opremi.



POMOČ PRI OKVARI *

Servisna telefonska linija Renault Trucks vam je na voljo 24 ur na dan, 7 dni v tednu.

* Storitve je na voljo glede na vrsto pogodbe.

ORIGINALNI DELI ZA OHRANJANJE ZMOGLJIVOSTI VAŠEGA VOZILA

Originalni rezervni deli Renault Trucks so robustni in zanesljivi. Zasnovani so tako, da zagotavljajo dolgo življenjsko dobo in zmogljivost vašega vozila.

UPORABA OBNOVLJENIH REZERVNIH DELOV

Uporabljajo se mehanske komponente, ki so bile obnovljene z uporabo industrijskega postopka, da se obnovi prvotna zmogljivost z nižjimi stroški in hkrati varuje okolje. Dajte svojim delom drugo življenje!



CELOVITA GARANCIJA ZA NADOMESTNE DELE

Garancija pokriva vse nezgode, ki se zgodijo v dveh letih po namestitvi. Predpogoj je, da je del ali komponento vgradil pooblaščen servis Renault Trucks. Vključeni so deli, delo, pomoč pri okvari in vlečna služba.